

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



## Στόχοι του Έργου:

- Επεξήγηση των υφιστάμενων και νέων τεχνολογιών πληροφορικής
- Αξιολόγηση αναγκών και επιλογή των κατάλληλων συστημάτων και τεχνολογιών πληροφορικής μέσα στην επιχείρηση
- Βελτιστοποίηση των διαδικασιών και των συστημάτων, αναδιοργάνωση και υιοθέτηση νέων πρακτικών
- Καταγραφή αναγκών και δημιουργία εγγράφου προσφορών
- Αξιολόγηση προσφορών
- Μεθοδολογία για την ορθή εφαρμογή συστημάτων εντός του οργανισμού

Στο νέο επιχειρηματικό τοπίο, οι βασικές λειτουργικές δομές των εταιρειών οφείλουν να προσαρμοστούν και να εξοπλιστούν κατάλληλα, ώστε με τα απαραίτητα συστήματα και τις τεχνολογίες πληροφορικής να λειτουργούν παραγωγικά, αποτελεσματικά και να υποστηρίζουν την επιχείρηση του σήμερα.

Η τεχνολογία της πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών αναπτύσσεται καθημερινά με γοργούς ρυθμούς, δημιουργώντας δυσκολίες στη σωστή επιλογή και εφαρμογή εξειδικευμένων ή ολοκληρωμένων συστημάτων. Σκοπός του προγράμματος είναι η κατάρτιση στελεχών επιχειρήσεων στην ορθή αξιολόγηση και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής, συμβάλλοντας αποφασιστικά στη βελτίωση της απόδοσης και ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης. Το σεμινάριο αναλύει τα προτερήματα νέων καινοτόμων τεχνολογιών αλλά και την αντικατάσταση υφιστάμενων συστημάτων.

Το σεμινάριο περιλαμβάνει κατάρτιση σε θέματα τεχνολογίας πληροφορικής με παραδείγματα συστημάτων όπως ERP, Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και αξιοποίηση του διαδικτύου. Το σεμινάριο αποσκοπεί στο να βοηθήσει τους οργανισμούς στην καταγραφή των αναγκών και των διαδικασιών τους, διαμορφώνοντας τις ανάγκες αυτές σε έγγραφο προσφορών. Επίσης, το σεμινάριο θα εκπαιδεύσει τους συμμετέχοντες στη μεθοδολογία και διαδικασία υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής, η οποία βασίζεται άμεσα στις ανάγκες και στους στόχους του οργανισμού.

## Ενδιαφερόμενοι

Επιχειρηματίες από όλους τους τομείς των εμπορικών και βιομηχανικών οργανισμών που επιθυμούν να ενημερωθούν σε θέματα πληροφορικής και να ασχοληθούν με την εισαγωγή, αναβάθμιση, αξιολόγηση ή και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής.

## Εισαγωγή στην Πληροφορική

- Τι είναι η πληροφορική σήμερα
- Διαχείριση, επεξεργασία πληροφοριών
- Από τι αποτελείται ένα σύστημα πληροφορικής

## Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ICT)

- Servers και Workstations, Δίκτυα συστημάτων (Networking), Διαδίκτυο
- Συστήματα διαδικασιών και διαχείριση εγγράφων
- Συστήματα Διαχείρισης σχέσεων πελατών (Customer Relationship Management)
- Ασφάλεια και διαθεσιμότητα συστημάτων (Business Continuity)



## Virtual IT Ltd

29 Archiepiskopou Kyprianou, 2nd Floor, 2059 Strovolos  
P.O.Box 12514, 2250 Nicosia, Cyprus  
Tel: +357-22660690, Fax: +357-22660760, e-mail: info@virtual-it.com.cy

[www.virtual-it.com.cy](http://www.virtual-it.com.cy)

## Συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (Enterprise Resource Planning-ERP)

- Τι είναι το ERP και από ποια υποσυστήματα αποτελείται
- Επίλυση υπάρχοντων προβλημάτων και προσπάθεια για βελτίωση των διαδικασιών στην επιχείρηση
- Υλοποίηση – Οι απαιτούμενες εργασίες για την εγκατάσταση συστημάτων ERP
- Πώς μπορεί να υπολογιστεί η "επιστροφή επένδυσης" (Return On Investment) σε ένα ERP project

## Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

- Οργάνωση των επιχειρήσεων
- Έγκαιρος προσδιορισμός των αναγκών
- Διαχείριση εργαζομένων (Καριέρα, μάθηση και ανάπτυξη, αναγνώριση για την εκτέλεση καλών εργασιών, άδειες ασθενοειών, κατάρτιση, αμοιβή και οφέλη ....)
- Αξιολόγηση Προσωπικού
- Προσλήψεις
- Προγραμματισμός

## Χρήση διαδικτύου και εφαρμογή του επιχειρείν (Ηλεκτρονικού εμπορίου)

- Εκμετάλλευση της δυνατότητας που προσφέρει το διαδίκτυο για καλύτερη στόχευση της αγοράς-στόχου του οργανισμού
- Πώς μπορεί να βοηθήσει το διαδίκτυο την επιχείρηση

## Στρατηγικές ανάγκες Πληροφορικής

- Εσωτερική ανάλυση επιχείρησης
- Επιδιώξεις και στόχοι της επιχείρησης
- Καταγραφή, ανάλυση και κατανόηση της αγοράς, των καταναλωτών και του ανταγωνισμού
- Αξιολόγηση αναγκών με βάση την υφιστάμενη υποδομή και ανάλυση αναγκών
- Επιλογή, προσδιορισμός και υλοποίηση στρατηγικής
- Ανάγκες διαμόρφωσης και κατάρτισης Οργανισμού
- Λήψη αποφάσεων και δημιουργία στρατηγικής, με βάση τους στόχους και την πολιτική της επιχείρησης

## Μεθοδολογία Ανάλυσης και καταγραφής Αναγκών

- Αναλυτική απεικόνιση της υπάρχουσας κατάστασης και των δεδομένων
- Μοντελοποίηση Επιχειρησιακού Περιβάλλοντος
- Δομή Συστημάτων, επεκτασιμότητα, ευρωστία και ασφάλεια
- Επιχειρησιακά συστήματα εξοπλισμού και λογισμικού
- Ροή εργασιών
- Κατηγοριοποίηση σε ενότητες και υποσυστήματα
- Καταγραφή αναγκών και λειτουργιών ανά ενότητα
- Ανάγκες εισροής και εκροής πληροφοριών
- Ανάγκες καταστάσεων και ανάλυση κριτηρίων ανά κατάσταση
- Συγγραφή Προδιαγραφών

## Δημιουργία εγγράφου προσφορών

- Ενότητες μίας προσφοράς
- Διαδικαστικά, Όρους για συμμετοχή, Παραρτήματα, Χρονοδιαγράμματα
- Τεχνικός και οικονομικός φάκελος
- Συγγραφή και τελικός έλεγχος εγγράφου
- Διαδικασία διευκρινίσεων

## Αξιολόγηση προσφορών

- Κατάρτιση και ομαδοποίηση κριτηρίων
- Ανάλυση προσφορών σε ενότητες
- Αξιολόγηση ενοτήτων
- Επίδειξη συστήματος
- Τεχνική και Οικονομική αξιολόγηση
- Βαθμολογία και δείκτης βαρύτητας
- Σύνοψη αξιολόγησης και τελική βαθμολογία

## Υλοποίηση συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας

- Τι πρέπει να γνωρίζουμε για την επιτυχή υλοποίηση συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας
- Μεθοδολογία υλοποίησης
- Δομή ομάδας και ρόλοι Έργου
- Επιτροπή παρακολούθησης και αξιολόγησης
- Διαχείριση Χρόνου, Κόστους και πλαισίου αναγκών